

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

Декан факультета экономики и управления

_____/ М.Д. Цуров

_____/ М.Ш. Мержо

от « 20» мая 2026 г.

от «25» мая 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки

38.03.04. «Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Магас, 2026

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины.

Целями освоения дисциплины являются формирование у будущих специалистов глубоких теоретических знаний, умений и навыков проведения, планирования и организации исследования систем управления.

Задачи: научить студентов теоретико-методологическим основам ИСУ; познакомить с арсеналом методов ИСУ; научить применять системный анализ в ИСУ; заложить основы управленческой компетенции в сфере исследований различных действующих систем управления и совершенствовать их применительно к условиям рыночных отношений и конкуренции.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 8-й семестр.

Дисциплина «Исследование систем управления» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами: «Исследование социально-экономических и политических процессов», «Связи с общественностью», «Теория организации». Программа курса построена на основе учебной программы и включает в себя структуру учебной дисциплины, тематический план, содержание лекционного курса, планы семинарских занятий, перечень вопросов для подготовки к зачету (экзамену), список литературы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля).

Таблица 1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. УК-1.2. Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач, с использованием различных источников. УК-1.3. Разрабатывает и содержательно обосновывает варианты решения поставленных задач на основе системного подхода и критического анализа информации.	Знать: Принципы системного и структурно-функционального подхода к анализу социально-экономических и политических процессов. Источники и виды информации, характеризующие состояние общественной сферы (официальная статистика, социологические мониторинги, экспертные панели, медиа-архивы). Методологию разработки управленческих альтернатив и сценариев развития социально-экономических процессов. Уметь: Выявлять причинно-следственные связи внутри исследуемых процессов и определять ключевые точки управленческого воздействия. Проводить целенаправленный поиск эмпирических данных в официальных базах (Росстат, ЕМИСС, ведомственная статистика) и научных репозиториях. Критически оценивать достоверность информации, выявлять логические противоречия, манипуляции данными и когнитивные искажения в аналитических отчетах и СМИ. Владеть: Методами сценарного планирования и прогнозирования (метод Дельфи, SWOT-анализ, PEST-анализ применительно к государственному сектору). Навыками подготовки аналитических записок, экспертных заключений и рекомендаций для органов государственной и муниципальной власти. Методами системного моделирования и картирования проблемных ситуаций.

ПК-1	Способен применять основные принципы и методы управления процессами в разных сферах.	ПК-1.1. Идентифицирует, классифицирует и описывает социально-экономические и политические процессы как объекты управления.	Знать: Сущность и классификацию процессов в различных сферах (экономической, социальной, политической). Специфику нормативно-правового регламентирования государственных процессов и административных процедур. Систему ключевых показателей эффективности (KPI) и результативности процессов в социальной, экономической и политической сферах.
		ПК-1.2. Осуществляет мониторинг, моделирование и оценку эффективности управляемых процессов с использованием качественных и количественных методов.	Уметь: Выделять границы процессов, определять их входы, выходы, ресурсы, владельцев и ключевых участников. Диагностировать текущее состояние процессов в государственном органе или регионе, выявлять их дублирование, узкие места и барьеры. Применять качественные (экспертные панели, фокус-группы) и количественные (статистический анализ, корреляционно-регрессионный анализ) методы для оценки эффективности процессов.
		ПК-1.3. Проектирует изменения и внедряет оптимизированные модели процессов для повышения эффективности управления в различных сферах.	Владеть: Инструментами декомпозиции и структурного анализа комплексных процессов в государственном и муниципальном управлении. Методиками оценки социально-экономической и политической эффективности управленческих процессов. Навыками работы со статистическими массивами данных и аналитическими панелями мониторинга ситуации.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре 8
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	3	108	108
Контактные часы		48	48
Лекции (Л)		24	24
Семинары (С)			
Практические занятия (ПЗ)		24	24
Лабораторные работы (ЛР)			
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
Промежуточная аттестация: экзамен			
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)		60	60

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.

Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
1.	Тема 1. Системный подход как основа исследования систем управления.		2		2		5
2.	Тема 2. Методология и логика процесса исследования.		2		2		5
3.	Тема 3. Эмпирические методы сбора информации об управляющей системе.		2		2		5
4.	Тема 4. Экспертные методы в исследовании систем управления.		2		2		5
5.	Тема 5. Параметрический и функциональный анализ систем управления.		2		2		5
6.	Тема 6. Методы моделирования систем управления.		2		2		5
7.	Тема 7. Исследование информационных потоков и коммуникаций.		2		2		5
8.	Тема 8. Диагностика организационной культуры и социально-психологического климата.		2		2		5
9.	Тема 9. Экономический анализ и оценка эффективности систем управления.		2		2		5
10.	Тема 10. Поиск «узких мест» и диагностика управленческих кризисов.		2		2		5
11.	Тема 11. Проектирование и реинжиниринг систем управления.		2		2		5
12.	Тема 12. Управление изменениями по результатам исследования.		2		2		5
Всего		108	24		24		60
Промежуточная аттестация							
ИТОГО		108	48				60

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации.

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам).

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
1	Тема 1. Системный подход как основа исследования систем управления.	Понятие системы, структуры и элемента. Организация как социально-экономическая система: признаки, свойства, открытые и закрытые системы. Сущность, цели, задачи и предмет исследования систем управления. Роль исследователя и аналитика в современном менеджменте.
2	Тема 2. Методология и логика процесса исследования.	Классическая структура исследовательского процесса. Формулирование проблемы, определение объекта и предмета исследования. Постановка целей, задач и разработка рабочих гипотез. Разработка программы и плана исследования. Критерии валидности и надежности исследовательских данных.
3	Тема 3. Эмпирические методы сбора информации об управляющей системе.	Методы прямого и косвенного наблюдения за процессами управления. Специфика применения социологических методов в менеджменте: анкетирование, интервьюирование, метод фокус-групп. Тестирование и хронометраж рабочего времени управленческого персонала. Анализ документооборота и нормативно-правовой базы организации.

4	Тема 4. Экспертные методы в исследовании систем управления.	Роль экспертных оценок в условиях неопределенности и дефицита статистических данных. Специфика формирования экспертных групп. Индивидуальные экспертные методы (интервью, аналитические записки). Коллективные экспертные методы: метод Дельфи, метод «мозгового штурма», метод комиссий и круглых столов.
5	Тема 5. Параметрический и функциональный анализ систем управления.	Понятие параметров системы управления (входные, внутренние, выходные переменные). Исследование статики системы: анализ организационной структуры, звеньев и уровней управления. Исследование динамики системы: функциональный анализ, выявление дублирования, дефицита или избыточности управленческих функций.
6	Тема 6. Методы моделирования систем управления.	Сущность и классификация моделей (логические, математические, графические, имитационные). Процессное моделирование: описание бизнес-процессов в нотациях «как есть» и «как должно быть». Применение системной динамики для прогнозирования поведения организации при изменении внешних факторов.
7	Тема 7. Исследование информационных потоков и коммуникаций.	Информация как кровеносная система управления. Методы исследования коммуникационных сетей и информационных каналов в организации. Оценка качества, избыточности и достоверности внутренней информации. Диагностика коммуникативных барьеров, потерь информации при вертикальной и горизонтальной передаче.
8	Тема 8. Диагностика организационной культуры и социально-психологического климата.	Организационная культура как скрытый фактор эффективности управления. Методы исследования ценностей, норм и поведенческих паттернов (модели Камерона-Куинна, Хофстеде). Оценка уровня конфликтности, лояльности и вовлеченности персонала. Диагностика стилей руководства и их влияния на продуктивность команды.
9	Тема 9. Экономический анализ и оценка эффективности систем управления.	Понятие эффективности системы управления: экономическая, социальная, организационная. Методы оценки затрат на содержание управленческого аппарата. Анализ соотношения «затраты/результат». Инструменты комплексной оценки: концепция Key Performance Indicators (KPI) и Сбалансированная система показателей (BSC).
10	Тема 10. Поиск «узких мест» и диагностика управленческих кризисов.	Методы выявления корневых причин организационных проблем (причинно-следственный анализ, диаграмма Исикавы, правило Парето «80/20»). Понятие и признаки организационного кризиса. Методология антикризисного аудита систем управления и экспресс-диагностика финансово-управленческой устойчивости.
11	Тема 11. Проектирование и реинжиниринг систем управления.	Методология реинжиниринга бизнес-процессов (BPR) по М. Хаммеру и Дж. Чампи. Принципы проектирования новых, оптимизированных организационных структур. Внедрение принципов бережливого управления (Lean) в офисные и управленческие процессы. Разработка административных регламентов и стандартов.
12	Тема 12. Управление изменениями по результатам исследования.	Планирование и реализация организационных изменений на основе проведенного исследования. Анализ и преодоление сопротивления персонала изменениям (модели К. Левина, Дж. Коттера). Оценка рисков внедрения новой системы управления. Мониторинг эффективности функционирования обновленной системы.

Таблица 4.1.

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Тема 1. Системный подход как основа исследования систем управления.	Принципы системного и структурно-функционального подхода к анализу социально-экономических и политических процессов.	Выявлять причинно-следственные связи внутри исследуемых процессов и определять ключевые точки управленческого воздействия.	Методами сценарного планирования и прогнозирования (метод Дельфи, SWOT-анализ, PEST-анализ применительно к государственному сектору).
2	Тема 2. Методология и логика процесса исследования.	Источники и виды информации, характеризующие состояние общественной сферы (официальная статистика, социологические мониторинги, экспертные панели, медиа-архивы).	Проводить целенаправленный поиск эмпирических данных в официальных базах (Росстат, ЕМИСС, ведомственная статистика) и научных репозиториях.	Навыками подготовки аналитических записок, экспертных заключений и рекомендаций для органов государственной и муниципальной власти.
3	Тема 3. Эмпирические методы сбора информации об управляющей системе.	Методологию разработки управленческих альтернатив и сценариев развития социально-экономических процессов.	Критически оценивать достоверность информации, выявлять логические противоречия, манипуляции данными и когнитивные искажения в аналитических отчетах и СМИ.	Методами системного моделирования и картирования проблемных ситуаций.
4	Тема 4. Экспертные методы в исследовании систем управления.	Сущность и классификацию процессов в различных сферах (экономической, социальной, политической).	Выделять границы процессов, определять их входы, выходы, ресурсы, владельцев и ключевых участников.	Инструментами декомпозиции и структурного анализа комплексных процессов в государственном и муниципальном управлении.
5	Тема 5. Параметрический и функциональный анализ систем управления.	Специфику нормативно-правового регламентирования государственных процессов и административных процедур.	Диагностировать текущее состояние процессов в государственном органе или регионе, выявлять их дублирование, узкие места и барьеры.	Методиками оценки социально-экономической и политической эффективности управленческих процессов.
6	Тема 6. Методы моделирования систем управления.	Систему ключевых показателей эффективности (KPI) и результативности процессов в социальной, экономической и политической сферах.	Применять качественные (экспертные панели, фокус-группы) и количественные (статистический анализ, корреляционно-регрессионный анализ) методы для оценки эффективности процессов.	Навыками работы со статистическими массивами данных и аналитическими панелями мониторинга ситуации.
7	Тема 7. Исследование информационных потоков и коммуникаций.	Принципы системного и структурно-функционального подхода к анализу социально-экономических и политических	Выявлять причинно-следственные связи внутри исследуемых процессов и определять ключевые точки управленческого воздействия.	Методами сценарного планирования и прогнозирования (метод Дельфи, SWOT-анализ, PEST-анализ применительно к государственному

		процессов.		сектору).
8	Тема 8. Диагностика организационной культуры и социально-психологического климата.	Источники и виды информации, характеризующие состояние общественной сферы (официальная статистика, социологические мониторинги, экспертные панели, медиа-архивы).	Проводить целенаправленный поиск эмпирических данных в официальных базах (Росстат, ЕМИСС, ведомственная статистика) и научных репозиториях.	Навыками подготовки аналитических записок, экспертных заключений и рекомендаций для органов государственной и муниципальной власти.
9	Тема 9. Экономический анализ и оценка эффективности систем управления.	Методологию разработки управленческих альтернатив и сценариев развития социально-экономических процессов.	Критически оценивать достоверность информации, выявлять логические противоречия, манипуляции данными и когнитивные искажения в аналитических отчетах и СМИ.	Методами системного моделирования и картирования проблемных ситуаций.
10	Тема 10. Поиск «узких мест» и диагностика управленческих кризисов.	Сущность и классификацию процессов в различных сферах (экономической, социальной, политической).	Выделять границы процессов, определять их входы, выходы, ресурсы, владельцев и ключевых участников.	Инструментами декомпозиции и структурного анализа комплексных процессов в государственном и муниципальном управлении.
11	Тема 11. Проектирование и реинжиниринг систем управления.	Специфику нормативно-правового регламентирования государственных процессов и административных процедур.	Диагностировать текущее состояние процессов в государственном органе или регионе, выявлять их дублирование, узкие места и барьеры.	Методиками оценки социально-экономической и политической эффективности управленческих процессов.
12	Тема 12. Управление изменениями по результатам исследования.	Систему ключевых показателей эффективности (KPI) и результативности процессов в социальной, экономической и политической сферах.	Применять качественные (экспертные панели, фокус-группы) и количественные (статистический анализ, корреляционно-регрессионный анализ) методы для оценки эффективности процессов.	Навыками работы со статистическими массивами данных и аналитическими панелями мониторинга ситуации.

6. Образовательные технологии.

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся).

Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

Текущая аттестация по дисциплине (модулю). Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший лекционное занятие, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший практическое занятие, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на практическом занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить балльную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю). Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен экзамен.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

Таблица 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

№ раздела	Наименование раздела	Содержание средств контроля (вопросы самоконтроля)	Учебно-методическое обеспечение	Трудоемкость
1	Тема 1. Системный подход как основа исследования систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
2	Тема 2. Методология и логика процесса исследования.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
3	Тема 3. Эмпирические методы сбора информации об управляющей системе.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
4	Тема 4. Экспертные методы в исследовании систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
5	Тема 5. Параметрический и функциональный анализ систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
6	Тема 6. Методы моделирования систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5

7	Тема 7. Исследование информационных потоков и коммуникаций.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
8	Тема 8. Диагностика организационной культуры и социально-психологического климата.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
9	Тема 9. Экономический анализ и оценка эффективности систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
10	Тема 10. Поиск «узких мест» и диагностика управленческих кризисов.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
11	Тема 11. Проектирование и реинжиниринг систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5
12	Тема 12. Управление изменениями по результатам исследования.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка реферата. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.	О: [1-3] Д: [1-3]	5

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.1. Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета.

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Таблица 6.2. Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена.

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат

	ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3. Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины.

№	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1	Тема 1. Системный подход как основа исследования систем управления.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
2	Тема 2. Методология и логика процесса исследования.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
3	Тема 3. Эмпирические методы сбора информации об управляющей системе.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
4	Тема 4. Экспертные методы в исследовании систем управления.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
5	Тема 5. Параметрический и функциональный анализ систем управления.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
6	Тема 6. Методы моделирования систем управления.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
7	Тема 7. Исследование информационных потоков и коммуникаций.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
8	Тема 8. Диагностика организационной культуры и социально-психологического климата.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
9	Тема 9. Экономический анализ и оценка эффективности систем управления.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1

10	Тема 10. Поиск «узких мест» и диагностика управленческих кризисов.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
11	Тема 11. Проектирование и реинжиниринг систем управления.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1
12	Тема 12. Управление изменениями по результатам исследования.	Реферат. Тесты. Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях. Контрольные вопросы. Вопросы к промежуточной аттестации.	УК-1 ПК-1

9. Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.1. Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях).

1. Исследование как вид деятельности человека.
2. Система управления как объект исследования.
3. Классификация систем.
4. Характеристики открытых и закрытых систем.
5. Равновесие и устойчивость системы.
6. Процессы системы: входной, выходной и переходный.
7. Типология управленческих систем.
8. Автоматизированная система управления (АСУ).
9. Управленец исследовательского типа.
10. Особенности осуществления исследований.
11. Классификация исследований.
12. Фундаментальные и прикладные исследования.
13. Коллективные и индивидуальные исследования.
14. Характеристики этапов процесса исследования систем управления.
15. Разработка и доказательство гипотезы.
16. Объект и предмет исследования.
17. Параметры проблемы: качество, определение, постановка.
18. Цель исследования и требования, предъявляемые к ней.
19. Подходы к исследованию: системный, комплексный, интеграционный, инновационный, нормативный.
20. Методология исследования систем управления.

9.2. Типовые темы рефератов.

1. Управленец исследовательского типа и его роль в инновационной экономике.
2. Важность организации исследовательской работы в деятельности современной организации.
3. Понятие и сущность система управления как объекта исследований.
4. Управленческие проблемы: подходы к классификации и требования к формулировке.
5. Гипотеза как первый шаг в процессе исследования.
6. Характеристика методов исследования в менеджменте.

7. Субъект и объект исследования: краткая характеристика и классификация.
8. Организация процесса исследования: основные этапы и характеристика.
9. Особенности содержания методологической части исследования.
10. Процесс выбора конкретного метода исследования.
11. Современные подходы к формированию программы исследования.
12. Общенаучные методы наблюдения: особенности и области применения.
13. Конкретно-специфические методы наблюдения: особенности и области применения.
14. Наблюдение.
15. Особенности исследования организационной культуры.
16. Особенности применения результатов исследования в управленческой деятельности.
17. Место социометрических исследований в исследовании систем управления.
18. Методы экспертных оценок в исследовании проблем.
19. Прогнозирование деятельности на основе результатов исследования системы управления.
20. Современные модели управления.

9.3. Типовые тесты / задания.

1. Понятие «процесс» характеризует:
 - а) статику общественного развития;
 - б) динамику общественного развития;
 - в) явления застоя в общественном развитии;
 - г) эволюционные явления.
2. Каково соотношение понятий «процесс» и «социальные изменения»:
 - а) процесс основывается на изменениях;
 - б) это тождественные понятия;
 - в) понятие процесс шире, чем понятие изменения;
 - г) сопоставлять эти понятия некорректно.
3. Какое из нижеперечисленных определений раскрывает понятие «социальное развитие»?
 - а) переход социального объекта из одного состояния в другое;
 - б) существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере;
 - в) прогрессивный процесс изменений социальной системы;
 - г) изменения социальной структуры общества.
4. Реформа представляет собой процесс...
 - а) распада системы, при котором ее элементы «захватываются» другими системами;
 - б) резкого, скачкообразного изменения ядра системы, ведущего к появлению новой системы;
 - в) постепенной перестройки ядра системы, ведущей к появлению новой системы;
 - г) возрождения старых, отживших элементов системы.
5. Какое из перечисленных ниже свойств не является характерным для социального процесса?
 - а) масштаб;
 - б) вектор;
 - в) состав;
 - г) управляемость.
6. Какое свойство не является характерным для социально-экономических и политических процессов?
 - а) многомерность;

- б) динамизм;
 - в) неравномерность;
 - г) обратимость.
7. Целостность, выступающая в форме взаимосвязанных социальных структур, социальных норм и ценностей, регулирующих связи и отношения между людьми – это...
- а) социальное управление;
 - б) социальная система;
 - в) социальная граница;
 - г) социальный процесс.
8. Какой из элементов непременно лежит в основе политического процесса?
- а) эффективность общественного производства;
 - б) власть;
 - в) деньги;
 - г) занятость.
9. Что такое методологический подход?
- а) познавательные действия, которые совершаются по определенному алгоритму; б) особая форма исследовательской деятельности;
 - в) система правил использования приемов и методов исследования;
 - г) совокупность процедур исследования.
10. Какой из методов не является общенаучным?
- а) индукция;
 - б) дедукция;
 - в) контент-анализ;
 - г) эксперимент.

9.4. Типовые контрольные вопросы.

1. Исследование как вид деятельности человека.
2. Система управления как объект исследования.
3. Классификация систем.
4. Характеристики открытых и закрытых систем.
5. Равновесие и устойчивость системы.
6. Процессы системы: входной, выходной и переходный.
7. Типология управленческих систем.
8. Автоматизированная система управления (АСУ).
9. Управленец исследовательского типа.
10. Особенности осуществления исследований.
11. Классификация исследований.
12. Фундаментальные и прикладные исследования.
13. Коллективные и индивидуальные исследования.
14. Характеристики этапов процесса исследования систем управления.
15. Разработка и доказательство гипотезы.
16. Объект и предмет исследования.
17. Параметры проблемы: качество, определение, постановка.
18. Цель исследования и требования, предъявляемые к ней.
19. Подходы к исследованию: системный, комплексный, интеграционный, инновационный, нормативный.
20. Методология исследования систем управления.

9.5. Типовые вопросы к промежуточной аттестации.

1. Понятие системы, структуры и элемента.
2. Организация как социально-экономическая система: признаки, свойства, открытые и закрытые системы.
3. Сущность, цели, задачи и предмет исследования систем управления.
4. Роль исследователя и аналитика в современном менеджменте.
5. Классическая структура исследовательского процесса.
6. Формулирование проблемы, определение объекта и предмета исследования.
7. Постановка целей, задач и разработка рабочих гипотез.
8. Разработка программы и плана исследования.
9. Критерии валидности и надежности исследовательских данных.
10. Методы прямого и косвенного наблюдения за процессами управления.
11. Специфика применения социологических методов в менеджменте: анкетирование, интервьюирование, метод фокус-групп.
12. Тестирование и хронометраж рабочего времени управленческого персонала.
13. Анализ документооборота и нормативно-правовой базы организации.
14. Роль экспертных оценок в условиях неопределенности и дефицита статистических данных.
15. Специфика формирования экспертных групп.
16. Индивидуальные экспертные методы (интервью, аналитические записки).
17. Коллективные экспертные методы: метод Дельфи, метод «мозгового штурма», метод комиссий и круглых столов.
18. Понятие параметров системы управления (входные, внутренние, выходные переменные).
19. Исследование статики системы: анализ организационной структуры, звеньев и уровней управления.
20. Исследование динамики системы: функциональный анализ, выявление дублирования, дефицита или избыточности управленческих функций.
21. Сущность и классификация моделей (логические, математические, графические, имитационные).
22. Процессное моделирование: описание бизнес-процессов в нотациях «как есть» и «как должно быть».
23. Применение системной динамики для прогнозирования поведения организации при изменении внешних факторов.
24. Информация как кровеносная система управления.
25. Методы исследования коммуникационных сетей и информационных каналов в организации.
26. Оценка качества, избыточности и достоверности внутренней информации.
27. Диагностика коммуникативных барьеров, потерь информации при вертикальной и горизонтальной передаче.
28. Организационная культура как скрытый фактор эффективности управления.
29. Методы исследования ценностей, норм и поведенческих паттернов (модели Камерона-Куинна, Хофстеде).
30. Оценка уровня конфликтности, лояльности и вовлеченности персонала.
31. Диагностика стилей руководства и их влияния на продуктивность команды.
32. Понятие эффективности системы управления: экономическая, социальная, организационная.
33. Методы оценки затрат на содержание управленческого аппарата.

34. Анализ соотношения «затраты/результат».
35. Инструменты комплексной оценки: концепция Key Performance Indicators (KPI) и Сбалансированная система показателей (BSC).
36. Методы выявления корневых причин организационных проблем (причинно-следственный анализ, диаграмма Исикавы, правило Парето «80/20»).
37. Понятие и признаки организационного кризиса.
38. Методология антикризисного аудита систем управления и экспресс-диагностика финансово-управленческой устойчивости.
39. Методология реинжиниринга бизнес-процессов (BPR) по М. Хаммеру и Дж. Чампи.
40. Принципы проектирования новых, оптимизированных организационных структур.
41. Внедрение принципов бережливого управления в офисные и управленческие процессы.
42. Разработка административных регламентов и стандартов.
43. Планирование и реализация организационных изменений на основе проведенного исследования.
44. Анализ и преодоление сопротивления персонала изменениям (модели К. Левина, Дж. Коттера).
45. Оценка рисков внедрения новой системы управления.
46. Мониторинг эффективности функционирования обновленной системы.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины/модуля.

10.1. Основная литература.

1. Алиевская, Н. В. Исследование систем управления: учебно-методическое пособие // Санкт-Петербург: ЭБС АСБ, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-9227-1162-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART [сайт] — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119659.html>
2. Баркалов, С. А. Исследование систем управления // Воронеж: Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСБ, 2022. — 233 с. — ISBN 978-5-7731-1042-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART [сайт] — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125960.html>
3. Жуков, Б. М. Исследование систем управления: учебник // Москва: Дашков и К, 2023. — 206 с. — ISBN 978-5-394-05332-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART [сайт] — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144025.html>

10.2. Дополнительная литература.

1. Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов // Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 226 с. — (Высшее образование) — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] — URL: <https://urait.ru/bcode/598440>
2. Мельников, В. П. Исследование систем управления: учебник для вузов // Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 380 с. — (Высшее образование) — ISBN 978-5-534-21763-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] — URL: <https://urait.ru/bcode/582033>
3. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления: учебник для бакалавров // Москва: Дашков и К, 2023. — 346 с. — ISBN 978-5-394-05370-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART [сайт] — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144096.html>

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART» - <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт» - <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ - <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
6. Президентская библиотека - <https://www.prilib.ru/>
7. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

12. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,
- выполните домашнее задание.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;

- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень экзаменационных вопросов (вопросов к зачету).

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

2. Перечень программного обеспечения.

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

3. Перечень информационных справочных систем.

1. Цифровой образовательный ресурс «IPR SMART» - <https://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа «Юрайт» - <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. МЭБ (межвузовская электронная библиотека) НГПУ - <https://icdlib.nspu.ru/>
5. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
6. Президентская библиотека - <https://www.prilib.ru/>
7. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/модуля.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04. Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 г. №1016

Программу составила: к.с.н., доцент Х.Л. Нальгиева

Программа одобрена Учебно-методической комиссией факультета экономики и управления Протокол №9 от 20 мая 2026г

Программа одобрена УС факультета экономики и управления
Протокол №11 от 25 мая 2026г